



dostarczamy internet

**Serwis**

tel.:609-511-156  
tel: 609-511-661  
e-mail: serwis@interpc.pl  
pon-pt od 9oo do 20oo  
sb-nd od 10oo do 18oo

**Biuro Obsługi Klienta (BOK)**

Bytom ul. Hlonda 37  
Godziny otwarcia:  
Poniedziałek 10<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup>  
Środa 15<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>  
Czwartek 14<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>

**INTER-PC Anna Sumara-Matuszyńska**

41-933 Bytom ul: Gwarków Tarnogórskich 2b/5  
NIP 626-261-90-28 REGON 276890824  
Bank Śląski oddział BSK SA o/BYTOM  
97 1050 1230 1000 0022 5226 2486  
www.interpc.pl

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH  
PRZEZ FIRME INTER-PC**

Umowa numer: .....

Adres IP: 85.198. .

Pakiet: ( classic , plus, ultra, mega,biz ) Router wi-fi <sup>1</sup>

Zawarta w dniu .....-.....- 2017 w Bytomiu pomiędzy: firmą INTER-PC, zarejestrowaną w Bytomiu, nr zaświadczenia 28217, z siedzibą w Bytomiu przy ul. Gwarków Tarnogórskich 2b/5 reprezentowaną przez Annę Sumara właścicielkę oraz Klaudiusza Matuszyńskiego - pełnomocnika firmy z jednej strony zwaną dalej Operatorem, a firmą ..... z siedzibą w ..... ul: ..... nr NIP .....-.....-..... reprezentowaną przez ..... i legitymującą/ym się dowodem osobistym nr ..... nr PESEL ....., zwaną dalej Abonentem, lub Panią/em ..... będącą/ym najemcą lokalu położonego w Bytomiu przy ul. .... i legitymującą/ym się dowodem osobistym nr ....., nr PESEL ..... zwaną dalej Abonentem

§ 1

Operator zobowiązuje się do przyłączenia Abonenta do internetowej sieci osiedlowej przyjmując na siebie obowiązki wynikające z tego tytułu, a w szczególności zapewnienia możliwie ciągłego dostępu do Internetu, utrzymywania sieci w należytym stanie technicznym, bieżącej konserwacji i napraw w zakresie zgodnym z Regulaminem.

§ 2

1. Z chwilą podpisania niniejszej umowy Abonent zostanie podłączony do internetowej sieci osiedlowej.
2. Za przeprowadzenie w sposób prawidłowy podłączenia do sieci i zapewnienie możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu przez Abonenta, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia na podstawie otrzymanej faktury VAT, opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku, a wynoszącej w dniu podpisania Umowy ..... zł, nie później niż w terminie .... dni od daty otrzymania tej faktury.

<sup>1</sup> Niewłaściwe skreślić, szczegółowe informacje na temat abonamentu dostępne są w cenniku na stronie www.interpc.pl

### § 3

1. Abonent zobowiązany jest uiszczać opłatę abonamentową, wynoszącą w dniu podpisania Umowy ..... zł, za bieżący okres rozliczeniowy w terminie do dnia ..... każdego miesiąca .....
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. W przypadku, gdy usługa była świadczona przez niepełny okres rozliczeniowy wysokość należnej Operatorowi opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których usługa była świadczona.
4. Abonent zobowiązany jest terminowo uiszczać należne Operatorowi opłaty, a w szczególności Opłatę abonamentową. W razie opóźnienia w płatności jakichkolwiek opłat przewidzianych w cenniku, Abonent powinien zapłacić taką opłatę wraz z odsetkami ustawowymi.
5. Operator będzie wystawiał faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Abonent może wyrazić zgodę na dostarczanie faktur VAT w postaci elektronicznej, za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 1.

### § 4

1. Operator zobowiązuje się świadczyć następujące dodatkowe usługi na rzecz Abonenta:
  - Konto e-mail: .....
  - Konto ftp/www: .....
2. Z tytułu świadczenia powyższych usług Abonent zobowiązany jest uiszczać stosowne miesięczne opłaty określone w Cenniku usług, a wnoszące w dniu podpisania umowy odpowiednio ..... zł oraz ..... zł.
3. Opłaty o których mowa w ust. 2 Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie przewidzianym dla opłaty abonamentowej, na podstawie faktury VAT, o której mowa w § 3 ust. 5

### § 5

1. Regulamin i Cennik stanowią integralną część umowy i muszą być rozpatrywane łącznie.
2. Abonent oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej Umowy zapoznał się z jej treścią oraz treścią dokumentów wymienionych w ust. 1, zrozumiał ich treść, świadomie je akceptuje i zobowiązuje się je stosować, czego potwierdzeniem jest złożenie podpisu na Umowie.
3. Z chwilą podpisania niniejszej Umowy Abonent otrzymuje kopię aktualnego Regulaminu i Cennika.
4. Regulamin określa szczegółowy zakres, warunki i zasady świadczenia usług. Regulamin jest podawany przez Operatora do publicznej wiadomości – do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem [www.interpc.pl](http://www.interpc.pl), a także jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie, przy uwzględnieniu kosztów jego wydania. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w przypadkach i na zasadach w nim przewidzianych.
5. Operator określa w Cenniku usług ceny za przyłączenie do sieci, za usługę i usługi dodatkowe, za obsługę serwisową oraz szczegółowe informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz opustów, a także inne opłaty dodatkowe. Cennik jest podawany przez Operatora do publicznej wiadomości – do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem [www.interpc.pl](http://www.interpc.pl), a także jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na każde jego żądanie, przy uwzględnieniu kosztów jego wydania. Operator ma prawo do zmiany wysokości opłat wyszczególnionych w Cenniku w przypadkach i na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

### § 6

Abonent podpisując niniejszą umowę zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie. Brak znajomości zasad określonych w Regulaminie nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Operatora i nie zwalnia Abonenta z odpowiedzialności wynikającej z zasad podanych w Regulaminie.

### § 7

1. Wszelkie uwagi związane z wadliwym funkcjonowaniem sieci lub innymi problemami związanymi ze świadczonymi przez Operatora usługami Abonent winien zgłaszać

- Administratorowi, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, w formie określonej w Regulaminie
2. Operator obowiązany jest w ciągu 3 dni roboczych usunąć usterkę.
  3. Abonent jest zobowiązany umożliwić pracownikom Operatora lub upoważnionym przez niego przedstawicielom sprawdzenie stanu technicznego sieci i urządzeń zainstalowanych w lokalu Abonenta, w tym przyłącza sieciowego, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług, w tym usunięcia usterek, lub rozpatrzenia reklamacji, na zasadach określonych w Regulaminie.
  4. Do odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia Umowy i Regulaminu.
  5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi wynikającej z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator, Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 bieżącej miesięcznej opłaty abonamentowej.

## § 8

1. Umowę zawiera się na czas nieokreślony.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadkach oraz na zasadach i trybie szczegółowo przewidzianym Regulaminie.
3. W przypadku spisania umowy poza siedzibą Operatora lub Biurem Obsługi Klientów, Abonent będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia jej podpisania, jednak nie później niż przed rozpoczęciem instalacji przyłącza sieciowego.

## §9

1. Operator jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej. Jeżeli reklamacja Usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby użytkownika, zwanego dalej "reklamującym";
  - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - d. przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Operatora lub adres miejsca świadczenia usługi;
  - e. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
  - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
  - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt f.;
  - h. podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt a.-e., g. lub h. upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
4. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt a.-e., g. lub h., osoba rozpatrująca reklamację w imieniu Operatora o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2 pkt f., a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego

przez jednostkę uprawnioną do jej rozpatrywania w imieniu Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w biurze obsługi klienta, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Postanowienia nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
10. Jednostka rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - a. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
  - b. powołanie podstawy prawnej;
  - c. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
  - d. w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
  - e. w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
  - f. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
  - g. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
  - a. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - b. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

#### § 10

W czasie dłuższego okresu nie korzystania z dostępu do sieci zaleca się, a w czasie wylądowań atmosferycznych bezwarunkowo należy odłączyć komputer od sieci i od zasilania. Taki sposób postępowania pozwoli uniknąć uszkodzeń w sieci i komputerze.

#### § 11

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Operator uprawniony jest do zmiany przydzielonego Abonentowi adresu IP na zasadach określonych szczegółowo w Regulaminie.

#### § 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową i regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### § 13

1. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Spór cywilnoprawny między konsumentem a Operatorem może być zakończony polubownie w

drodze postępowania mediacyjnego lub poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, zgodnie z art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

Umowę i jej załączniki sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
Abonent (czytelny podpis)

.....  
Operator (pieczętka i podpis)

**Zgoda na przesyłanie faktur drogą elektroniczną**

Wyrażam zgodę na przesyłanie faktur VAT z tytułu świadczonych na moją rzecz przez Operatora usług, na adres e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy świadczenia usług internetowych.

Wyrażam zgodę     Nie wyrażam zgody

**Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.**

1. Abonent wyraża dobrowolną i świadomą zgodę na przetwarzanie przez Operatora oraz podmioty działające na jego zlecenie, swoich danych osobowych w postaci nazwisk i imion, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - numeru paszportu lub karty pobytu; danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy.
2. Przetwarzanie danych, o których mowa w pkt 1 odbywać się będzie zgodnie z zapisami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn. 29.08.1997 r. (Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883) oraz Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dn. 16.07.2004 r. (Dz. U. z 2004 nr 171 poz. 1800) i może być prowadzone w celach przewidzianych w tych ustawach ora w celach ewidencyjnych, księgowych, rozrachunkowych, statystycznych oraz marketingowych i konkursowych związanych z działalnością Operatora.
3. Abonent wyraża zgodę na ewentualne przekazanie danych, o których mowa w pkt 1 i 2 uprawnionym organom, jak również doradcom prawnym i podatkowym oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych w związku z nie płaceniem opłat i innych należności.
4. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o tym, iż dla celów naliczania opłat za usługi dostępu do sieci internet oraz dla celów rozliczeń między Operatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne i wyraża na to zgodę.
5. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania.
6. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później jednak, niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w odpowiednich przepisach prawa.

.....  
Abonent (czytelny podpis)